

Santiago de Cali, septiembre 22 de 2024

COMUNICADO DE PRENSA

**CANCELACIÓN TSUNAMI VALLENATO
SANTIAGO DE CALI
SEPTIEMBRE 30 DE 2023
CÓDIGO PULEP: DXO857**

STAGE EVENTOS Y PRODUCCIONES S.A.S. se permite informar que teniendo en cuenta la poca acogida que tuvo entre la comunidad el espectáculo musical de las artes escénicas denominado "Tsunami Vallenato" a realizarse en la ciudad de Santiago de Cali el próximo treinta (30) de septiembre de dos mil veintitrés (2023), se ha adoptado de la decisión de cancelarlo.

Esta medida empresarial no afectará de manera alguna a los consumidores porque les será reintegrado el valor pagado tanto por el derecho de entrada, como por el servicio de Tuboleta.

En forma conjunta con el operador de boletería (TICKET FAST S.A.S.), se han acordado las acciones necesarias para proceder al reintegro del dinero recaudado en los términos que sean solicitados por el consumidor.

A continuación, nos permitimos describir los términos y condiciones para la devolución del dinero:

A partir de la emisión de este comunicado y hasta el próximo **10 de Diciembre 2023** ingresando al siguiente enlace <https://www.tuboleta.com/pqrs.html> podrás solicitar la devolución. Es preciso reiterar que la devolución de tu dinero se realizará incluyendo el valor del servicio, de conformidad con los términos de uso y las condiciones de compra que aceptaste en el momento de esta.

DESPUÉS DE LA FECHA ESTABLECIDA Y SIN EXCEPCIÓN ALGUNA, NO SE ADMITIRÁ NINGUNA RECLAMACIÓN CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ESTATUTO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, EN LO REFERENTE AL TÉRMINO DE GARANTÍA LEGAL.

Para consultar los términos y condiciones de la compra haz click [aquí](#)

Ten en cuenta lo siguiente frente a nuestro proceso de devolución:

a. Si realizaste tu compra con TARJETA DÉBITO O EFECTIVO, la devolución podrá hacerse con cualquiera de las siguientes alternativas:

- ✓ Tenemos una alianza con Efecty, quien pone a disposición su red nacional de puntos para que puedas recoger tu dinero. Este servicio tendrá un valor de \$6.000

(07) 638 1800 - 316 523 9668

Km4 + 700 ANILLO VIAL PALENQUE -FLORIDABLANCA ,
ACCESO EL CORCEL PARQUE INDUSTRIAL ZIMURA BODEGA 25

www.stageeventos.com.co

[@stageeventos1](#) [@stageeventos1](#) [stage-eventos](#)

CONCIERTOS • ACTIVACION DE MARCA • LOGISTICA • ALQUILER DE EQUIPOS

por cada \$1.000.000 de pesos, los cuales serán descontados del valor de tu compra. Se te notificarán las instrucciones vía correo electrónico indicando el momento en el que podrás acercarte al punto de atención más cercano.


- ✓ Mediante abono en tu cuenta bancaria, para lo cual deberás enviarnos el certificado emitido por la entidad bancaria, en el que conste que la cuenta está registrada bajo el nombre del titular de la compra al correo soportesac@tuboleta.com. En el asunto del correo debes enunciar el número de caso creado en la plataforma de PQR.

- b. En caso de que hayas realizado tu compra con **TARJETA DE CRÉDITO** y desees que el reembolso se haga al mismo medio, debes indicarnos esta información en la observación del caso, así podremos dar trámite a tu solicitud, de lo contrario se dará por entendido que desees continuar con tu devolución mediante Efecty. Si solicitaste que te devolvamos a tu tarjeta de crédito, ten en cuenta que una vez procesado el trámite, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) reintegrará el dinero a tu cuenta en un tiempo no mayor a veinte (20) días hábiles.

Stage S.A.S. ha obrado siempre en el marco de protección a los consumidores y está comprometido en brindar la mejor atención a sus clientes, agradecemos la fidelidad con nuestros eventos y esperamos poder compartir en un futuro de un concierto Vallenato.

Para mayor información visita la página web <https://tuboleta.com/>

Atentamente,



OSCAR EDUARDO PINZÓN ESTÉVEZ
Representante Legal
STAGE EVENTOS Y PRODUCCIONES S.A.S.

(07) 638 1800 - 316 523 9668

Km4 + 700 ANILLO VIAL PALENQUE -FLORIDABLANCA ,
ACCESO EL CORCEL PARQUE INDUSTRIAL ZIMURA BODEGA 25

www.stageeventos.com.co

[@stageeventos1](https://twitter.com/stageeventos1) [@stageeventos1](https://www.instagram.com/stageeventos1) [stage-eventos](https://www.facebook.com/stage-eventos)

CONCIERTOS • ACTIVACION DE MARCA • LOGISTICA • ALQUILER DE EQUIPOS